

Akadálymentesítési nyilatkozat

A(z) Város-Kép Szolgáltató Nonprofit Kft. elkötelezett amellett, hogy honlapját a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény szerint akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a(z) Város-Kép Szolgáltató Nonprofit Kft. által üzemeltetett **Hello Nyíregyháza** honlapra (<https://hellonyiregyhaza.hu>) vonatkozik.

Megfelelőégi státusz

Ez a honlap az alábbiakban felsorolt meg nem felelések miatt csak **részben felel meg** a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvénynek. A honlap kialakítása a WCAG 2.1 AA szintű irányelvei alapján történt.

Nem akadálymentes tartalom

Az alábbiakban felsorolt tartalom a következő ok(ok) miatt nem akadálymentes:

A 2018. évi LXXV. törvénynek való meg nem felelés

- A honlapon beágyazott, előre rögzített videók (YouTube) egy részéhez nem áll rendelkezésre pontos, ellenőrzött magyar felirat; ezeknél csak a YouTube automatikusan generált felirata érhető el, amely nem minden esetben pontos (WCAG 2.1 1.2.2). A videók alapértelmezetten bekapcsolt magyar felirattal indulnak, ahol felirat elérhető.
- A korábban megjelent cikkekben a képek szöveges alternatívája sok esetben csak a cikk címe, amely nem mindig írja le a kép tartalmát.
- A honlapon megjelenő külső (harmadik féltől származó) beágyazott tartalmak – pl. közösségimédia-bejegyzések, hirdetések – akadálymentessége a szervezet által nem garantálható.
- A honlapon közzétett, korábban feltöltött dokumentumok (elsősorban PDF fájlok) egy része nem akadálymentes: szkennelt, szöveggént nem olvasható vagy címkézetlen (nem strukturált) dokumentum. A 2018. szeptember 23. előtt közzétett irodai dokumentumokra a törvény nem terjed ki; az ezt követően közzétett, nem akadálymentes dokumentumok akadálymentes változata kérésre biztosítható (lásd: Visszajelzés és elérhetőségek).
- A szerkesztők által feltöltött tartalmakban (cikkek, oldalak szövegébe illesztett képek) a szöveges alternatíva nélküli képek automatikusan „az oldal címe – N. kép” formájú szöveges alternatívát kapnak; ez nem minden esetben írja le a kép tartalmát (pl. szöveget tartalmazó plakátok, grafikonok esetén).
- A sütik kezeléséhez használt külső szolgáltatás (CookieScript) beállító ablakának egyes elemei (pl. egyedi jelölőnégyzetek) nem teljesen felelnek meg a billentyűzetes és

képernyőolvasós használat követelményeinek. Ez külső szolgáltató által biztosított komponens, amelyet a szervezet közvetlenül nem módosíthat.

- A honlapon a felhasználói kézi (képernyőolvasó szoftverrel végzett) ellenőrzés még nem minden oldalon történt meg, ezért előfordulhatnak a fentiekben túli, eddig fel nem tárt hiányosságok.

Akadálymentesítést segítő funkciók

- „Akadálymentes nézet” kapcsoló az oldal fejlécében: egy kattintással bekapcsolja a magas kontrasztú (fekete–citromsárga) megjelenítést, a linkek és a fókusz kiemelését, és megállítja az animációkat.
- Akadálymentesítési eszköztár (a képernyő jobb alsó sarkában, kis emberke ikon, illetve az Alt + Shift + A billentyűkombinációval): betűméret növelése, magas kontraszt, szürkeárnyaltos megjelenítés, linkek kiemelése, olvasható betűtípus, nagyobb sor- és betűköz, animációk megállítása, képek és videók elrejtése (bármely funkció bekapcsolásakor a valódi leírással nem rendelkező tartalmi képek automatikusan elrejtésre kerülnek), nagy egérmutató, erős fókuszkiemelés, olvasási vonalzó.
- „Ugrás a tartalomra” hivatkozás, amely a Tab billentyű első lenyomásakor jelenik meg.
- Billentyűzettel jól látható fókuszkiemelés, billentyűzettel is kezelhető menük és vezérlők.
- Szöveges alternatíva a képekhez, leíró szöveg az ikonos hivatkozásokhoz és gombokhoz, címkézett űrlapmezők.
- A szövegek és háttérszínek közötti kontrasztarány a WCAG 2.1 AA szintű követelményének megfelelően kialakítva.

Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

E nyilatkozat 2026. október 26. készült.

E nyilatkozat önértékelés alapján készült: a honlap fő oldalainak automatizált és kézi ellenőrzésével (színkontraszt-mérés, szöveges alternatívák, címsorszerkezet, űrlapcímkék, billentyűzetes kezelhetőség, 320 képpont széles megjelenítés) a WCAG 2.1 AA szintű követelményei szerint.

A nyilatkozatot legutóbb 2026. október 26. vizsgálták felül.

Visszajelzés és elérhetőségek

Az akadálymentesítésért és a kérések feldolgozásáért felelős: Város-Kép Szolgáltató Nonprofit Kft.

Az esetleges megfelelőségi hiányosságokat, illetve a nem akadálymentes tartalmak akadálymentes formában történő igénylését az alábbi elérhetőségeken jelezheti:

- E-mail: info@nyiregyhazitv.hu

- Telefon: +36 42 411 883
- Postai cím: 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 9.

Végrehajtási eljárás

Az akadálymentesítési ellenőrzés részletes szabályait a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet tartalmazza.

Ellenőrző szervezet: Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség. Székhely: 1134 Budapest, Váci út 35. Levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 35. Ügyfélszolgálat: +36 1 450 3070, e-mail: ugyfelszolgalat@kifu.hu.

Ha a visszajelzési eljárásban az értesítést vagy kérelmet benyújtó személy a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény 4. § (2) bekezdése szerinti határidőben nem kap, vagy nem kielégítő választ kap a közsférabeli szervezettől, akkor bejelentése alapján az ellenőrző szervezet akadálymentesítési ellenőrzést végez.

Jelen akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyta:

Zagyva Gyula

Város-Kép Szolgáltató Nonprofit Kft.

ügyvezető